

ANALIZA REZULTATA PROVEDBE PROJEKTA

Projekt „**Duhovna i psihološka potpora hrvatskim braniteljima liječenim od PTSP-a na području Grada Zagreba**“ proveden je u razdoblju od 1. rujna 2025. do 31. kolovoza 2026. godine, s osnovnim ciljem pružanja dostupne izvaninstitucionalne duhovne, psihološke i psihosocijalne potpore hrvatskim braniteljima liječenim od PTSP-a i članovima njihovih obitelji.

Analizom provedbe može se utvrditi da su planirani ciljevi projekta u najvećoj mjeri ostvareni. Projekt je obuhvatio ukupno 71 korisnika, što predstavlja veći broj od planiranih 60 korisnika. Od ukupnog broja korisnika bilo je **60 muškaraca i 11 žena**.

Provedenim aktivnostima korisnicima je omogućena kombinacija duhovne, psihološke i socijalne potpore, čime se odgovorilo na različite potrebe ciljane skupine. Posebna vrijednost projekta ogleda se u tome što su aktivnosti bile usmjerene ne samo na pojedinačne psihološke teškoće, nego i na smanjenje socijalne izoliranosti, jačanje međusobnog povezivanja te očuvanje obiteljskih i društvenih odnosa.

2. Analiza ostvarenih rezultata

Najznačajniji rezultat projekta je ostvareni obuhvat od **71 korisnika**, čime je planirani broj korisnika premašen za 11 korisnika, odnosno za približno 18 %. To pokazuje da je za projekt i aktivnosti koje se provode postojao interes ciljane skupine veći od početno procijenjenog.

U okviru projekta **49 hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji sudjelovalo je u hodočašću i duhovnoj obnovi u Međugorju**. Za sudionike su osigurani prijevoz, smještaj, prehrana i sudjelovanje u duhovnom programu. Ova aktivnost imala je višestruki učinak jer je, osim duhovne potpore, omogućila međusobno druženje, razmjenu iskustava, jačanje osjećaja pripadnosti zajednici i smanjenje osjećaja socijalne izoliranosti.

Poseban rezultat ostvaren je u području **psihološke potpore**. Stručnu psihološku pomoć pružala je psihologinja Maja Čepulo Komar, a tijekom provedbe projekta pomoć je pružena za **22 korisnika**. Provedena su individualna psihološka savjetovanja prilagođena potrebama i okolnostima pojedinih korisnika, uključujući podršku osobama u kriznim i zahtjevnim životnim situacijama.

Na taj način projekt je omogućio korisnicima pristup stručnoj psihološkoj pomoći izvan institucionalnog sustava, što je posebno značajno za osobe koje se suočavaju s dugotrajnim posljedicama PTSP-a, osobnim teškoćama, problemima u obiteljskim odnosima ili osjećajem izoliranosti.

3. Učinak projekta na korisnike

Prema informacijama prikupljenima tijekom provedbe i razgovorima s korisnicima, aktivnosti projekta pozitivno su utjecale na njihovu uključenost u društveni život i međusobno povezivanje.

Sudjelovanje u zajedničkim aktivnostima omogućilo je korisnicima stvaranje i održavanje socijalnih kontakata, razmjenu iskustava s osobama koje imaju slična životna iskustva te osjećaj da nisu prepušteni sami sebi u suočavanju sa životnim i psihološkim teškoćama.

Psihološko savjetovanje omogućilo je korisnicima individualizirani oblik potpore. Kroz razgovore s psihologinjom korisnici su imali mogućnost otvoreno govoriti o svojim teškoćama, potrebama i okolnostima te dobiti stručnu podršku u njihovom lakšem razumijevanju i rješavanju.

Duhovna komponenta projekta dodatno je pridonijela osjećaju zajedništva i osobne stabilnosti korisnika. Hodočašće i duhovna obnova omogućili su korisnicima odmak od svakodnevnih problema i uključivanje u aktivnosti koje su im pružile mogućnost emocionalnog rasterećenja, međusobnog povezivanja i duhovne potpore.

4. Ostvarenje planiranih pokazatelja

Usporedba planiranih i ostvarenih pokazatelja pokazuje da je projekt u ključnim elementima proveden prema planu.

Pokazatelj	Planirano	Ostvareno
Ukupan broj korisnika	60	71
Sudionici hodočašća i duhovne obnove	49	49
Korisnici psihološke potpore	20	22
Korisnici po spolu – muškarci	–	60
Korisnici po spolu – žene	–	11
Razdoblje provedbe	11 mjeseci	11 mjeseci

Iz navedenih podataka vidljivo je da je ostvareni broj korisnika bio veći od planiranog. Također je ostvaren veći broj korisnika psihološke potpore od početno planiranih 20, odnosno pomoć je pružena za 22 korisnika.

5. Doprinos smanjenju postojećeg problema

Projekt je svojim aktivnostima pridonio ublažavanju problema socijalne izoliranosti, nedovoljne dostupnosti psihološke potpore i teškoća s kojima se suočavaju hrvatski branitelji liječeni od PTSP-a i članovi njihovih obitelji.

Provedbom aktivnosti korisnicima je omogućena podrška koja nadopunjuje postojeće institucionalne oblike skrbi. Posebno je značajno osiguravanje dostupne psihološke potpore korisnicima koji su iskazali potrebu za individualnim razgovorom i stručnom pomoći.

Projekt nije mogao ukloniti sve dugoročne posljedice PTSP-a i drugih psihosocijalnih teškoća, ali je pridonio njihovom **ublažavanju i boljem suočavanju korisnika s postojećim životnim okolnostima**.

Istodobno su aktivnosti usmjerene na zajedništvo i društvenu uključenost pridonijele smanjenju osjećaja izoliranosti te jačanju međusobne podrške među korisnicima.

6. Kvalitativni rezultati projekta

Osim brojčanih pokazatelja, projekt je ostvario i niz kvalitativnih rezultata:

- povećana je dostupnost psihološke potpore hrvatskim braniteljima liječenim od PTSP-a i članovima njihovih obitelji;
- korisnicima je omogućeno individualno savjetovanje prilagođeno njihovim osobnim potrebama;
- potaknuto je aktivnije uključivanje korisnika u zajedničke aktivnosti;
- smanjen je osjećaj socijalne izoliranosti i zapostavljenosti;
- ojačani su međusobni odnosi i osjećaj pripadnosti zajednici;
- potaknuta je komunikacija i razmjena iskustava među korisnicima;
- korisnicima je omogućena duhovna potpora i sudjelovanje u duhovnoj obnovi;
- članovima obitelji omogućeno je sudjelovanje u aktivnostima usmjerenima na zajedništvo;
- unaprijeđena je komunikacija između udruge i korisnika;
- povećana je vidljivost potreba hrvatskih branitelja liječenih od PTSP-a i njihovih obitelji.

7. Praćenje zadovoljstva i korisnosti aktivnosti

Praćenje provedbe i vrednovanje aktivnosti provodilo se na razini udruge, prvenstveno kroz neposredne razgovore s korisnicima i sudionicima aktivnosti.

Razgovori su korišteni za prikupljanje mišljenja o provedenim aktivnostima, njihovoj korisnosti i potrebama korisnika. Na taj način udruga je dobivala povratne informacije koje mogu poslužiti za planiranje budućih aktivnosti.

Dobivene povratne informacije ukazuju na potrebu nastavka ovakvih oblika potpore, posebno imajući u vidu dugotrajnost psihosocijalnih posljedica PTSP-a i potrebu kontinuirane podrške hrvatskim braniteljima i članovima njihovih obitelji.

8. Utjecaj na organizacijske kapacitete udruge

Provedba projekta pozitivno je utjecala i na kapacitete Saveza. Angažiranjem stručne psihologinje omogućeno je kvalitetnije pružanje individualne psihološke potpore, dok je organizacijom hodočašća i duhovne obnove dodatno razvijeno iskustvo udruge u provedbi aktivnosti za veći broj korisnika.

Udruga je tijekom provedbe projekta unaprijedila organizaciju rada s korisnicima, komunikaciju s ciljanom skupinom te način informiranja javnosti o provedenim aktivnostima.

Stečeno iskustvo predstavlja važnu osnovu za daljnji razvoj aktivnosti usmjerenih na psihološku, psihosocijalnu i duhovnu potporu hrvatskim braniteljima liječenim od PTSP-a i članovima njihovih obitelji.

9. Zaključna analiza rezultata

Analiza provedbe pokazuje da je projekt ostvario planirane osnovne ciljeve i aktivnosti te da su ostvareni rezultati u pojedinim pokazateljima premašili početno planirane vrijednosti.

Ukupno je obuhvaćen **71 korisnik**, provedeno je hodočašće i duhovna obnova za **49 sudionika**, dok je **22 korisnika** dobilo stručnu psihološku potporu. Time je korisnicima pružena kombinirana duhovna, psihološka i psihosocijalna pomoć.

Projekt je pridonio povećanju dostupnosti izvaninstitucionalne potpore, smanjenju socijalne izoliranosti, jačanju međusobnog i obiteljskog zajedništva te lakšem suočavanju korisnika sa svakodnevnim životnim i psihosocijalnim teškoćama.

Posebno je važno istaknuti da rezultati projekta imaju potencijal dugoročnog učinka jer se ostvarene koristi ne odnose samo na vrijeme neposrednog sudjelovanja u aktivnostima, već i na međusobne odnose, iskustva i oblike podrške koje su korisnici ostvarili tijekom provedbe projekta.

S obzirom na ostvareni broj korisnika, provedene aktivnosti i povratne informacije korisnika, može se zaključiti da postoji potreba za **nastavkom ovakvih oblika potpore**, uz osiguravanje odgovarajućih izvora financiranja. Kontinuitet aktivnosti omogućio bi daljnje praćenje potreba korisnika, pružanje psihološke potpore osobama kojima je potrebna te nastavak aktivnosti usmjerenih na društvenu uključenost, zajedništvo i poboljšanje kvalitete života hrvatskih branitelja liječenih od PTSP-a i članova njihovih obitelji.